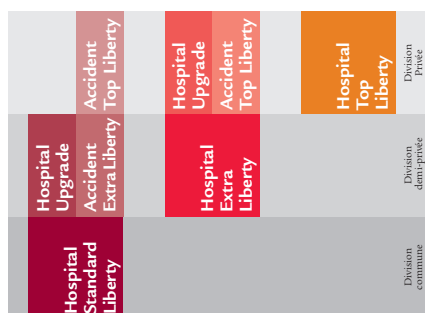


Paquet zéro souci de prévoyance santé: prestations supplémentaires zéro souci



Assurance d'hospitalisation selon la LCA



Assurance complémentaire ambulatoire selon la LCA



Assurance obligatoire des soins selon la LAMal

Modèle général du paquet zéro souci de prévoyance santé

Le paquet zéro souci est constitué de l'assurance obligatoire des soins selon la LAMal ainsi que d'une assurance complémentaire stationnaire (exigence minimale Hospital Standard Liberty) et d'une assurance complémentaire ambulatoire selon la LCA. Dans le cas de l'assurance de base, Sanitas vous propose une large palette de modèles d'assurance. Bien sûr, en tant que client, vous pouvez opter pour l'assureur de votre choix. Ainsi, nous vous permettons, chaque année, d'optimiser vos coûts de santé.

Pour les assurances complémentaires ambulatoires et stationnaires, Sanitas vous propose une ligne de produits optimale, taillée sur mesure. Les prestations incluse dans les modules d'assurance, qui garantissent la protection complète et sans souci dont vous avez besoin, sont listées dans les CGA sur le CD zéro souci.

Assurances complémentaires additionnelles

En tant que client, vous pouvez choisir des assurances complémentaires supplémentaires dans le cadre du paquet zéro souci.

Prestations supplémentaires Swiss Life Select

Dans le cadre de la coopération entre Sanitas et Swiss Life Select, vous profitez de prestations supplémentaires choisies. Les couvertures suivantes sont incluse pour vous:

- Assurance protection juridique gratuite.
- En cas de maternité: renoncement au délai de carence en cas de couverture LCA équivalente auprès de l'assureur précédent.
- Optimisation annuelle de l'assurance de base selon la LAMal.
- Factures envoyées à un seul endroit, peu importe l'assurance de base.
- Hotline médicale 24 heures sur 24 au +41 (0) 844 124 365 et service clients zéro souci au 0844 340 340 (Lu-Ve 8h-12h, 13h-17h).

Les produits d'assurance présentent plusieurs extensions de couverture. Vous pouvez les consulter sur le CD joint à votre contrat zéro souci. Les extensions de couverture subsistent tant que les produits d'assurance y relatifs sont en vigueur.

Assurance protection juridique gratuite

L'assurance protection juridique des patients vous protège en cas de litiges dus à un diagnostic médical erroné et/ou une erreur de traitement en cas de maladie ou d'accident.

Prise en charge de CHF 250 000.— par cas de sinistre:

- honoraires d'avocat
- expertises de spécialistes
- frais de justice et de procédure
- éventuels dépens alloués à la partie adverse
- encaissement de l'indemnisation pour les personnes assurées



Au cas où: la protection juridique *gratuite* des patients

Optimisation annuelle de l'assurance de base selon la LAMal

Dans le cadre de l'envoi des polices, vous aurez la possibilité d'optimiser chaque année votre assurance de base. Le calculateur en ligne de comparaison des assurances maladie, disponible sur le site de Swiss Life Select, vous aide à trouver le potentiel d'optimisation de votre assurance de base. Le système vous soutient dans les aspects administratifs en cas de changement.

Factures envoyées à un seul endroit, peu importe l'assurance de base

En tant que client zéro souci, vous pouvez envoyer toutes vos factures à Sanitas, même si vous avez conclu votre assurance de base chez un autre assureur. Le paquet de bienvenue zéro souci spécifie que vous devez indiquer à Sanitas votre assureur de base lorsque vous envoyez vos factures.

Hotline médicale 24 heures sur 24 au +41 (0) 844 124 365 et service clients zéro souci au 0844 340 340

Grâce au paquet zéro souci, vous bénéficiez non seulement d'une couverture sans lacune, mais aussi d'un suivi complet; autrement dit: zéro souci. Vous bénéficiez d'un accès exclusif au service clients zéro souci.

Informations importantes concernant la prévoyance santé du paquet zéro souci

Merci d'avance d'observer les dispositions suivantes:

- Vous concluez les produits d'assurance du paquet zéro souci directement auprès de Sanitas. Il s'agit d'un contrat d'assurance.
- Sanitas confirme l'acceptation de la proposition par écrit ou par l'envoi de la police en respectant le délai prescrit par la loi.
- Dans le cadre de la collaboration entre Swiss Life Select et Sanitas, les prestations zéro souci de Swiss Life Select sont offertes exclusivement aux clients de Swiss Life Select qui optent pour ce paquet.
- Ces prestations ne sont plus allouées si le contrat de coopération entre Swiss Life Select et Sanitas est résilié. Les extensions de couverture dans les produits d'assurance sont maintenues jusqu'à l'expiration de la police.
- La résiliation d'un produit d'assurance peut entraîner la résiliation du paquet zéro souci, surtout lorsque les exigences des modules minimales demandées pour ce modèle ne sont plus remplies.
- Si vous refusez le suivi par Swiss Life Select, les prestations zéro souci de Swiss Life Select ne vous seront plus allouées dès la date du passage de vos polices d'assurance à un autre canal de distribution.