

Pack Zéro souci Prévoyance santé: sérénité grâce à des prestations supplémentaires

Le modèle complet du pack Zéro souci Prévoyance santé

Le pack Zéro souci se compose toujours d'une assurance de base obligatoire selon la LAMal et de deux modules d'assurance complémentaire selon la LCA, l'un d'hospitalisation (exigence minimale Hospital Standard Liberty) et l'autre ambulatoire.

Dans le cadre de l'assurance de base, Sanitas vous propose une large gamme de modèles d'assurance. En tant que client ou cliente, vous êtes toutefois libre de choisir le prestataire qui vous convient. Nous vous permettons ainsi d'optimiser chaque année vos frais de santé.

En ce qui concerne les assurances complémentaires, vous pouvez choisir dans la gamme de produits Sanitas des assurances complémentaires ambulatoires et d'hospitalisation flexibles et parfaitement adaptées à votre situation. Vous trouverez les prestations comprises dans les modules d'assurance garantissant la couverture d'assurance complète et sans souci souhaitée dans les CGA sur la page d'accueil de Swiss Life Select ou de Sanitas.

Hospital Standard Liberty	Hospital Upgrade Accident Extra Liberty	Accident Top Liberty	
	Hospital Extra Liberty	Hospital Upgrade Accident Top Liberty	
		Hospital Top Liberty	
			Division privée
			Division demi-privée
			Division commune

Assurance d'hospitalisation selon la LCA

Vital Basic Un petit prix pour combler les principales lacunes	Vital Smart Un bon rapport prix/prestations	Vital Premium Des produits haut de gamme pour les exigences les plus élevées – et les enfants (pour l'orthodontie)
--	---	--

Assurance complémentaire ambulatoire selon la LCA

Assurances complémentaires additionnelles

Dans le cadre du pack Zéro souci, vous avez la possibilité, en tant que client ou cliente, de choisir des assurances complémentaires additionnelles.

Prestations supplémentaires Swiss Life Select

Dans le cadre de la coopération entre Swiss Life Select et Sanitas, vous bénéficiez d'une gamme de prestations supplémentaires La coopération inclut ces couvertures pour vous:

- Protection juridique gratuite des patients
- En cas de maternité: renoncement au délai de carence en cas de couverture LCA équivalente auprès de l'assureur précédent
- Optimisation annuelle de l'assurance de base selon la LAMal
- Envoi des factures à une seule adresse, quelle que soit l'assurance de base
- Hotline médicale 24 heures sur 24 au +41 (0) 844 124 365, service clientèle Zéro souci au 0844 340 340 (du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h à 17h)

Les produits d'assurance présentent plusieurs extensions de couverture. Ces extensions de couverture subsistent tant que les produits d'assurance y relatifs sont en vigueur.

Protection juridique gratuite des patients

L'assurance de protection juridique des patients vous offre une protection globale en cas de litiges juridiques liés à des erreurs de diagnostic et/ou de traitement dans le cadre de maladies ou d'accidents.

Prise en charge des coûts jusqu'à 250 000 francs par sinistre pour:

- honoraires d'avocat
- expertises
- frais de justice et de procédure
- éventuels dépens alloués à la partie adverse
- encaissement des indemnités pour les personnes assurées

Remarque: merci de bien vouloir joindre le présent document à la police d'assurance.

Modèle standard avec libre choix du médecin Basic	Conseils médicaux gratuits 24h/24 CallMed	Assurance de base avec visite médicale numérique Compact One	Centres de santé, pharmacies, télémédecine Medbase MultiAccess	Un point de contact unique pour toutes les questions médicales NetMed	Conseils médicaux dispensés par votre médecin de famille CareMed
---	---	--	--	---	--

Assurance de base obligatoire selon la LAMal



**Au cas où:
la protection juridique
gratuite des patients**

Optimisation annuelle de l'assurance de base selon la LAMal

Dans le cadre de l'envoi des polices, vous aurez la possibilité d'optimiser chaque année votre assurance de base. Le calculateur en ligne de comparaison des assurances maladie, mis à disposition par Swiss Life Select, vous informera sur le potentiel d'optimisation de votre assurance de base. Le système vous offre également un soutien administratif en cas de changement.

Envoi des factures à une seule adresse, quelle que soit l'assurance de base

En tant que client ou cliente Zéro souci, vous pouvez simplement envoyer vos factures à Sanitas, même si vous avez conclu votre assurance de base chez un autre assureur. Le pack de bienvenue Zéro souci spécifie que vous devez indiquer à Sanitas votre assureur de base lorsque vous envoyez vos factures.

Hotline médicale 24 heures sur 24 au +41 (0) 844 124 365, service clientèle Zéro souci au 0844 340 340

Avec le pack Zéro souci, vous avez toutes les raisons de respirer la sérénité, car vous bénéficiez non seulement de prestations sans lacune, mais aussi d'un suivi. En tant que client ou cliente Zéro souci, le service clientèle du même nom est à votre disposition exclusive.

Remarques importantes concernant le pack Zéro souci Prévoyance santé

Nous vous remercions de bien vouloir tenir compte des dispositions suivantes:

- La souscription de produits d'assurance du pack Zéro souci s'effectue directement auprès de Sanitas et s'inscrit dans le cadre de contrats d'assurance.
- Sanitas confirme l'acceptation de la proposition par écrit ou par l'envoi de la police dans le respect du délai légal.
- Dans le cadre de la coopération entre Swiss Life Select et Sanitas, les prestations Swiss Life Select Zéro souci sont proposées exclusivement à la clientèle Swiss Life Select optant pour le pack Zéro souci.
- Ces prestations ne sont plus valables en cas de résiliation du contrat de coopération entre Swiss Life Select et Sanitas. Les extensions de couverture au sein des produits d'assurance sont maintenues jusqu'à la date d'échéance indiquée dans la police.
- La résiliation d'un produit d'assurance peut entraîner la sortie du pack Zéro souci. C'est notamment le cas lorsque les exigences de modules minimales demandées pour le modèle ne sont plus remplies.
- Si vous décidez de ne pas bénéficier du suivi de Swiss Life Select, les prestations Swiss Life Select Zéro souci ne vous seront pas allouées et ce, dès la date de transfert de vos polices d'assurance à un autre canal de distribution.

Remarque: merci de bien vouloir joindre le présent document à la police d'assurance.