

Contratto Senza preoccupazioni

Preambolo

Swiss Life Select Schweiz AG Sanitas Assicurazioni base SA hanno stretto una collaborazione unica per il settore dell'assicurazione malattia e creato un pacchetto speciale «Senza preoccupazioni» offerto ai clienti Sanitas che decidono di avere un'assicurazione malattia senza preoccupazioni. Stipulando un contratto pluriennale del pacchetto Senza preoccupazioni, Swiss Life Select e Sanitas garantiscono prestazioni di servizio che permetteranno di disporre di un'assicurazione malattia senza preoccupazioni. Inoltre a chi stipula una copertura pluriennale nell'ambito delle assicurazioni complementari Sanitas garantisce uno sconto sui premi Senza preoccupazioni.

1. Le nostre prestazioni - i vostri diritti

1.1. Rimando alla possibilità di cambio dell'assicurazione base

Ogni anno Sanitas insieme alla polizza invia in allegato il promemoria per il cambio dell'assicurazione base indicando la possibilità di informarsi al sito internet Swiss Life Select su un'assicurazione base conveniente. Per un cambio dell'assicurazione base senza preoccupazioni, su questa piattaforma Internet trova una dichiarazione d'adesione per l'assicurazione malattia desiderata e la lettera di disdetta dell'attuale assicurazione.

1.2. Ufficio competente per clienti Senza preoccupazioni

Ogni cliente Senza preoccupazioni può rivolgersi in qualsiasi momento a Sanitas per eventuali domande.

Il cliente Senza preoccupazioni che dispone sia dell'assicurazione malattia base che di quella complementare presso Sanitas, in caso di domande sull'assicurazione malattia e sulla copertura assicurativa può rivolgersi a Sanitas.

Il cliente Senza preoccupazioni con un'assicurazione complementare presso Sanitas (e l'assicurazione malattia obbligatoria presso un altro assicuratore) Sanitas è a disposizione per domande generali sull'assicurazione malattie obbligatoria. Per domande specifiche sul rispettivo assicuratore malattia dovrà rivolgersi a quest'ultimo.

1.3. Invio delle fatture

Il cliente Senza preoccupazioni può inviare le fatture mediche e ospedaliere a Sanitas. Se le fatture concernono un assicuratore malattia non appartenente al Gruppo Sanitas, Sanitas inoltra le fatture all'assicuratore malattia competente. Dovrà solo indicarci di quale assicuratore malattia si tratta.

2. Protezione giuridica dei pazienti

Il cliente Senza preoccupazioni Sanitas dispone di una protezione giuridica dei pazienti. Essa sarà valida per tutta la durata del contratto del pacchetto Senza preoccupazioni e terminerà automaticamente con la sua scadenza.

3. Sconto sui premi Senza preoccupazioni per le assicurazioni complementari

Il cliente Senza preoccupazioni Sanitas gode di un rispettivo sconto del 5% all'anno sulle assicurazioni complementari (ad eccezione dei prodotti di terzi). Questo sconto sarà garantito sulle assicurazioni complementari Sanitas per l'intera durata del contratto Senza preoccupazioni.

4. Durata del contratto

Il contratto Senza preoccupazioni viene stipulato automaticamente con l'ammissione a un'assicurazione LCA (componente assicurativa ambulatoriale e stazionaria) da parte di Sanitas ed entrerà in vigore dall'inizio del contratto di tali assicurazioni. Il contratto Senza preoccupazioni viene stipulato per una durata di cinque anni. Può essere disdetto con un preavviso di tre mesi per la fine della durata del contratto. Senza una disdetta il contratto si prolunga automaticamente di un anno.

Il contratto Senza preoccupazioni è in vigore fin quando

- l'assicurazione ambulatoriale o stazionaria non viene disdetta totalmente o parzialmente per un motivo qualsiasi;
- è valido il contratto di collaborazione tra Swiss Life Select e Sanitas

5. Protezione dei dati

Sanitas e Swiss Life Select elaborano i dati in modo confidenziale rispettando le direttive sulla protezione dei dati.

I dati sulla salute vengono trattati da Sanitas in maniera confidenziale e Swiss Life Select non ne verrà a conoscenza per nessun motivo.

Sanitas Assicurazioni base SA

Zurigo, 25 marzo 2013



Otto Bitterli
CEO



Dr. Andreas Roos
Capodipartimento Prodotti

Swiss Life Select Schweiz AG

Zugo, 25 marzo 2013



Remo Weibel
CEO



Urs Bayer
Head of Division Product Management

