

Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA)

Assicurazione degli stabili Helvetia

Mobilhome

Edizione settembre 2024

Sommario

Assicurazione cose stabili	4
Incendio	4
Danni della natura	5
Furto	5
Liquidi e gas	5
Rottura vetri	8
Terremoti ed eruzioni vulcaniche	9
Definizioni	10

Assicurazione cose stabili
Mobilhome

Sono assicurati		Incendio		Danni della natura		Furto		Liquidi e gas			
Volete sapere come siete assicurati? Consulti la polizza per i dettagli relativi all'estensione della copertura assicurativa e delle somme d'assicurazione da lei scelte.		Sottoassicurazione	Distruzione, danneggiamento o scomparsa in seguito a:		Distruzione, danneggiamento o scomparsa in seguito a:		Danni che possono essere provati da tracce, testimoni o in altro modo probante in seguito a:		Distruzione, danneggiamento o scomparsa in seguito a:		
			B1 incendio, fumo (azione repentina ed effetto accidentale) e acqua di spegnimento; B2 fulmine e sovratensione; B3 esplosione, scoppio e implosione; B4 caduta e atterraggio di emergenza di aeromobili e veicoli spaziali o di parti di essi, meteoriti e altri corpi celesti; onde d'urto provocate da aeromobili che volano a velocità supersonica; B5 danni da abbruciacchiature e causati da fuliggine. B6		C1 piene, inondazioni; C2 uragani (vento di almeno 75 km/h e oltre, che abbatte alberi o scoperchia stabili nelle vicinanze delle cose assicurate); C3 grandine; C4 valanghe; C5 pressione della neve; C6 frane e caduta di sassi; C7 scoscendimenti.		D1 furto o tentativo di furto.		E1 fuoriuscita di liquidi e gas: a) da condutture nonché dispositivi e apparecchi ad esse collegati; b) da fontane ornamentali, acquari, materassi ad acqua, bacini, umidificatori; c) e conseguente perdita di liquidi e gas; E2 condensa da impianti e apparecchi di raffreddamento; E3 penetrazione di acqua piovana e acqua prodotta dal fondersi della neve o del ghiaccio nell'abitazione mobile attraverso il tetto, dalle grondaie o dai tubi esterni di scarico nonché dalle finestre, dalle porte o dai lucernari chiusi; E4 Rigurgito delle acque di scarico della canalizzazione nonché acque sotterranee di pendio, freatiche, di sorgente e d'infiltrazione all'abitazione mobile; E5 condutture, serbatoi e contenitori gelati o danneggiati dal gelo, che servono l'azienda e/o gli edifici assicurati, nonché i dispositivi, gli apparecchi e gli impianti ad essi collegati; sono coassicurate le spese per lo congelamento delle condutture gelate; E6 infezione fungina di ogni genere nonché parassiti, se è provato che sono stati causati da un danno delle acque assicurato, quest'ultimo immediatamente denunciato all'Helvetia e che nel frattempo non sono state eseguite nei relativi locali, modifiche edili quali lavori di trasformazione o ampliamento.		
Per determinare la copertura assicurativa occorre consultare anche le definizioni.			Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza		
A1 Mobilhome			■	Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza	
A2 Mobilhome Contenuto			■	Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza	
A3 Spese consecutive nonché spese per la prevenzione di danni											
A3.1 a) spese consecutive necessarie; b) spese fisse; c) valori artistici e storici; d) rincaro postsinistro.				Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza	
A3.2 Spese di cambiamento delle serrature				Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza CHF 1'000 in caso di furto senza uso della forza		Somma d'assicurazione in base alla polizza	
A3.3 Spese di prevenzione dei danni				CHF 5'000		CHF 5'000		CHF 5'000		CHF 5'000	
A4 Spese di ricerca, di scopritura e di riparazione delle condutture											
A4.1 Spese di ricerca, di scopritura e di riparazione delle condutture in relazione alla rottura di una conduttura									Assicurati, se menzionati nella polizza		
A4.2 Spese di ricerca non in relazione alla rottura di una conduttura									CHF 2'000		
A5 Ambiente esterno dello mobilhome			Somma d'assicurazione in base alla polizza		Somma d'assicurazione in base alla polizza						

Non sono assicurati		Incendio		Danni della natura		Furto		Liquidi e gas	
A6	cose e spese assicurate altrove o che devono essere assicurate altrove;	B7	danni causati da azione normale o progressiva del calore o del fumo;	C8	danni causati dal cedimento del terreno o cattivo terreno da costruzione;	D2	danni risultanti da perdita o smarrimento;	E7	danni, per i quali deve rispondere legalmente o contrattualmente l'assicuratore della responsabilità civile di terzi.
A7	spese in relazione a siti contaminati;					D3	danni causati da persone che vivono in comunione con lo stipulante o dai suoi dipendenti;		Questa esclusione non si applica al versamento di acconti;
A8	danni dovuti a manutenzione errata (p.es. giunti difettosi, ispezione e manutenzione mancanti o errate dei sistemi di tubazioni dell'acqua) o mancata applicazione di misure protettive;	B8	danni ad installazioni elettriche di protezione, p.es. a valvole fusibili, verificatisi in seguito al loro normale funzionamento;	C9	danni causati da movimenti artificiali di terreno, acqua del sottosuolo, piene e straripamenti di acque che, secondo l'esperienza, ricorrono ad intervalli più o meno lunghi;	D4	accessori e beni mobili sono tuttavia assicurati soltanto nel caso in cui vengono sottratti insieme all'abitazione mobile o al rimorchio abitabile oppure mediante il loro scasso, sono escluse le tende per roulotte tagliate;	E8	danni verificatisi durante il riempimento e lo svuotamento e durante la revisione di impianti di riscaldamento, serbatoi, impianti per la produzione di calore e impianti di raffreddamento;
A9	danni dovuti a costruzione difettosa, errori di progettazione e di esecuzione, come pure a materiale difettoso;	B9	danni causati da colpi d'ariete, dalla forza centrifuga e altre conseguenze d'esercizio da forze meccaniche;	C10	masse nevose che scivolano dal tetto;			E9	danni causati dalla penetrazione di acqua piovana e di acqua prodotta dal fondersi della neve e del ghiaccio attraverso finestre, porte, lucernari o abbaini aperti o aperture praticate al tetto in occasione della costruzione, di lavori di trasformazione o di altro genere;
A10	scavi, abbassamento della falda freatica, lavori di livellamento, riempimento e sistemazione terreno adiacente nonché provvedimenti di costruzione atti a rafforzare il terreno edificabile;			C11	danni causati dal rigurgito di acque provenienti dalla canalizzazione, indipendentemente dalla causa;	D5	danni causati da incendio, danni della natura, disordini interni nonché terremoto ed eruzione vulcanica;	E10	danni causati dalla penetrazione di acqua piovana e di acqua prodotta dal fondersi della neve e del ghiaccio sulle pareti e sul tetto dell'abitazione mobile;
A11	spese supplementari dovute a restrizioni poste alla ricostruzione, che sono necessarie per il mantenimento dell'esercizio al suo livello presumibile nel corso della durata dell'interruzione;	B10	danni dovuti a terremoto ed eruzione vulcanica e danni conseguenti a disordini interni.						
A12	veicoli e rimorchi immatricolati e relativi accessori;			C12	danni causati da uragani, grandine o pressione della neve a frutta, prodotti del suolo;	D6	danni in seguito a vandalismo, vale a dire danneggiamento esclusivamente intenzionale e doloso alle cose assicurate.	E11	spese per la localizzazione, la scopritura, la riparazione o la sostituzione e la muratura o la copertura di registri geotermici, sonde geotermiche, vasche di accumulo interrate e simili;
A13	gioielli, pellicce e valori pecuniari;			C13	danni causati dalla pressione della neve e le loro conseguenze, sempre che siano dovute alla pressione della neve, che concernono soltanto tegole o altri materiali da copertura, camini, grondaie o tubi di scarico;			E12	sostituzione di condutture danneggiate e sostituzione, riparazione e ripristino di rubinetteria, apparecchi, dispositivi, impianti di riscaldamento, accumulo, di produzione di calore e di refrigerazione ad essi collegati e che sono la causa dei danni;
A14	danni a seguito di eventi bellici e di natura bellica, violazioni della neutralità, rivoluzioni, ribellioni o insurrezioni, a meno che lo stipulante non dimostri che il danno non è riconducibile agli eventi menzionati;							E13	spese per il disgelo e la riparazione di grondaie e tubi esterni di scarico;
A15	danni causati da reazione nucleare, irradiazione o contaminazione radioattiva, a meno che lo stipulante non dimostri che il danno non è riconducibile all'evento menzionato;							E14	danni a impianti di raffreddamento causati dal gelo prodotto artificialmente;
A16	danni causati dall'acqua di bacini e di altri impianti idrici artificiali, indipendentemente dalla causa;							E15	danni ai circuiti di scambiatori di calore e/o pompe di calore anche in seguito alla mescolanza di acqua con altri liquidi o gas all'interno di questi sistemi;
A17	danni causati dalla modifica della struttura dell'atomo, indipendentemente dalla causa;							E16	danni a tratti di condutture, serbatoi e contenitori causati da consumo, usura, logoramento, ruggine e corrosione;
A18	danni causati dall'acqua di bacini e di altri impianti idrici artificiali, indipendentemente dalla causa;							E17	fuoriuscita prevedibile e conforme all'utilizzo di liquidi e gas;
A19	danni provocati da scosse che sono causate dal crollo di cavità artificiali;							E18	danni a masse in fusione e in evaporazione fuoriuscite e i costi per eliminare la causa del danno;
A20	danni causati da terrorismo e dalle misure prese per contrastarlo, a meno che lo stipulante dimostri che il danno non è in alcun modo ricollegabile a tali eventi. L'esclusione non si applica nel caso in cui la somma di assicurazione stabili non superi CHF 10 milioni per ogni stabile;							E19	danni causati da un recupero di calore eccessivo e permanente che può portare al congelamento del sistema di sonde (p.es. a seguito di un'errata regolazione della pompa a calore o del suo utilizzo per asciugare la costruzione);
A21	pese di cambiamento delle serrature che non possono essere aperte con le chiavi in questione;							E20	danni causati da incendio, danni della natura, disordini interni nonché danni dovuti a terremoto ed eruzione vulcanica;
A22	suolo e terreni, aria e acque.				C14			E21	spese, se le misure sono adottate per ordine delle autorità o per ragioni di manutenzione (risanamento).

Assicurazione cose stabili

Mobilhome

Sono assicurati	
Volete sapere come siete assicurati? Consulti la polizza per i dettagli relativi all'estensione della copertura assicurativa e delle somme d'assicurazione da lei scelte.	
Per determinare la copertura assicurativa occorre consultare anche le definizioni.	
A23	Vetrate di mobilhome e d'ambiente esterno nonché impianti sanitari contro rottura vetri
A24	Vetri della mobilia

Sottoassicurazione

Rottura vetri	
F1	danni da rottura e spese e danni conseguenti che ne risultano a a) mobilhome; b) mobilhome contenuto; c) ambiente esterno dello mobilhome.
	Assicurati, se menzionati nella polizza
	Assicurati, se menzionati nella polizza

Non sono assicurati	
A25	danni dovuti a costruzione difettosa, errori di progettazione e di esecuzione, come pure a materiale difettoso;
A26	veicoli e rimorchi immatricolati e relativi accessori;
A27	danni a seguito di eventi bellici e di natura bellica, violazioni della neutralità, rivoluzioni, ribellioni o insurrezioni, a meno che lo stipulante non dimostri che il danno non è riconducibile agli eventi menzionati;
A28	danni causati da reazione nucleare, irradiazione o contaminazione radioattiva, a meno che lo stipulante non dimostri che il danno non è riconducibile all'evento menzionato;
A29	danni causati dall'acqua di bacini e di altri impianti idrici artificiali, indipendentemente dalla causa;
A30	danni causati dalla modifica della struttura dell'atomo, indipendentemente dalla causa;
A31	danni provocati da scosse che sono causate dal crollo di cavità artificiali;
A32	danni causati da terrorismo e dalle misure prese per contrastarlo, a meno che lo stipulante dimostri che il danno non è in alcun modo ricollegabile a tali eventi. L'esclusione non si applica nel caso in cui la somma di assicurazione stabili non superi CHF 10 milioni per ogni stabile;
A33	danni cagionati dall'azione graduale della temperatura e degli agenti atmosferici, nonché dalla luce e altri tipi di radiazioni.

Rottura vetri	
F2	danni a vetri concavi, lampade di ogni tipo, lampadine;
F3	danni provocati da scalfitture o scintille di saldatura p.es. alla superficie, alla levigatura o alla pittura;
F4	danni durante lavori sugli oggetti assicurati, in occasione dello spostamento o dell'installazione di vetrate incluse le incorniciature;
F5	danni a dispositivi elettrici e meccanici p.es. di piani di cottura in vetroceramica, insegne, lanterne o pubblicità illuminata e WC automatici;
F6	danni a specchi portatili, vetri ottici, vetri di occhiali e di orologi, schermi in vetro di televisori, computer portatili e PC, telefonini e simili, stoviglie in vetro;
F7	danni causati da incendio, danni della natura, nonché danni dovuti a terremoto ed eruzione vulcanica.

Sono assicurati	
Volete sapere come siete assicurati? Consulti la polizza per i dettagli relativi all'estensione della copertura assicurativa e delle somme d'assicurazione da lei scelte.	
Per determinare la copertura assicurativa occorre consultare anche le definizioni.	
A34	Mobilhome
A35	Mobilhome Contenuto
A36	Spese consecutive nonché ambiente esterno dello mobilhome
A36.1	a) spese consecutive necessarie; b) spese fisse; c) valori artistici e storici; d) rincaro postsinistro; e) ambiente esterno dello mobilhome.

Sottoassicurazione

Terremoti ed eruzioni vulcaniche	
Distruzione, danneggiamento o scomparsa in seguito a	
G1	terremoti: si intendono come terremoti le scosse provocate da processi tettonici registrati nella crosta terrestre;
G2	eruzioni vulcaniche: i intendono come eruzioni vulcaniche gli eventi legati al sollevamento e/o alla fuoriuscita di magma (roccia fusa), quali flussi di lava, piogge di cenere o nubi di gas.
I danni separati in ordine di tempo e di spazio che succedono entro 168 ore dalla prima scossa, risp. dalla prima eruzione che ha provocato danni, costituiscono un unico evento se sono dovute alla medesima causa atmosferica o tettonica.	
	Somma d'assicurazione in base alla polizza
	Somma d'assicurazione in base alla polizza
Somma d'assicurazione in base alla polizza	

Non sono assicurati	
A37	cose e spese assicurate altrove o che devono essere assicurate altrove;
A38	spese in relazione a siti contaminati;
A39	danni dovuti a manutenzione difettosa e a mancata applicazione di misure protettive;
A40	danni dovuti a costruzione difettosa, errori di progettazione e di esecuzione, come pure a materiale difettoso;
A41	scavi, abbassamento della falda freatica, lavori di livellamento, riempimento e sistemazione terreno adiacente nonché provvedimenti di costruzione atti a rafforzare il terreno edificabile;
A42	spese supplementari dovute a restrizioni posti alla ricostruzione;
A43	veicoli e rimorchi immatricolati e relativi accessori;
A44	gioielli, pellicce e valori pecuniari;
A45	danni a seguito di eventi bellici e di natura bellica, violazioni della neutralità, rivoluzioni, ribellioni o insurrezioni, a meno che lo stipulante non dimostri che il danno non è riconducibile agli eventi menzionati;
A46	danni causati da reazione nucleare, irradiazione o contaminazione radioattiva, a meno che lo stipulante non dimostri che il danno non è riconducibile all'evento menzionato;
A47	danni causati dall'acqua di bacini e di altri impianti idrici artificiali, indipendentemente dalla causa;
A48	suolo e terreni, aria e acque.

Terremoti ed eruzioni vulcaniche	
G3	scosse che hanno come causa il crollo di cavità create artificialmente. Nei casi dubbi la decisione spetta al Servizio sismico svizzero;
G4	danni dovuti a terremoti causati artificialmente. Questa esclusione non si applica per anticipi.

Validità temporale (durata della garanzia)

H1 L'obbligo di versare le prestazioni per spese fisse e/o rincaro postsinistro inizia dopo il verificarsi del sinistro e vale al massimo 24 mesi.

Definizioni

Spesso le controversie contrattuali nascono quando entrambe le parti contraenti utilizzano lo stesso termine, attribuendogli tuttavia un significato diverso. Qui di seguito proponiamo un elenco dei principali termini in ordine alfabetico.

Ambiente esterno dello mobilhome	a) installazioni edili all'esterno dello stabile assicurato che si trovano sulla piazzola di pertinenza, come p.es. cassette delle lettere, fontane, caminetti, piscine incl. la copertura, casupole di giardino, pergole, focolari, piazzali di case e parchi giochi, tavoli da giardino fissati al terreno, sculture, sentieri in lastre e ghiaia, cortili, depositi biciclette; b) giardino dello stabile assicurato come prato, arbusti ornamentali, fiori, cespugli, alberi, recinzioni e siepi, stagni, loro contenuto, impianti di irrigazione e illuminazione; c) infrastruttura edile presente sul terreno di pertinenza, come posteggi, posti auto, strade e sentieri di accesso e uscita, ponti, scale, rampe, marciapiedi, tunnel, arganelli, barriere, gradinate, parapetti, muri portanti, recinzioni, binari nonché basamenti, impianti di alimentazione e smaltimento, canali e bacini di raccolta; d) fondamenta speciali sulla piazzola di pertinenza, ossia pali trivellati, battipali, pali in calcestruzzo, legno e pali speciali, palancole, pareti di pali, paratie, palificate, sbadacchiature, impermeabilizzazioni contro l'acqua sotterranea, ancoraggi e simili.
Anticipo	Anticipo per una prestazione dovuta dall'assicuratore responsabilità civile di un terzo responsabile legalmente o contrattualmente, tuttavia al massimo le prestazioni e le spese assicurate da questo contratto. L'avente diritto è tenuto a cedere all'Helvetia le sue pretese di risarcimento nella misura dell'anticipo ricevuto. Se la prestazione dell'assicurazione di responsabilità civile non raggiunge la prestazione prevista da questa assicurazione, ci si fa carico della differenza della prestazione.
Disordini interni	Violenze contro persone o cose in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti.
Mobilhome	Caravan non immatricolati con posto di stazionamento fisso, nonché accessori, come p. es.: installazioni interne, tende e verande se fissate saldamente al caravan (p. es. avvitate).
Mobilhome Contenuto	La mobilia domestica comprende tutte le cose mobili d'uso privato di proprietà delle persone assicurate, non riguardanti tuttavia le fonti principali di guadagno, che servono in modo particolare per abitare, per gli svaghi, per il consumo privato e per le attività sportive, manuali e intellettuali.
Sito contaminato	Accumulo, noto o meno, di sostanze nocive nel suolo o nell'acqua già presente prima che si verificasse il sinistro.
Sottoassicurazione	Se il valore di risarcimento delle cose assicurate al momento dell'insorgere del sinistro supera la somma d'assicurazione, si parla di sottoassicurazione. In tal caso il risarcimento viene ridotto in base al rapporto tra la somma d'assicurazione e il valore di risarcimento.
Spese consecutive	a) Spese consecutive necessarie Spese consecutive necessarie che lo stipulante è chiamato a sostenere immediatamente e in rapporto diretto con i danni subiti dalle cose assicurate e coperti dal presente contratto. Non sono considerate spese consecutive ai sensi di quanto sotto: ■ spese di ricerca, di scopritura e di riparazione; ■ spese per dimostrare il danno; ■ costi relativi all'obbligo di cooperazione, come le spese di viaggio; ■ costi delle amministrazioni immobiliari; ■ le spese in relazione a lesioni corporali; ■ perdita di proventi e spese supplementari per il mantenimento dell'esercizio; ■ spese che si sarebbero dovute sostenere anche senza danni materiali, indipendentemente da quando e se tale importo sarebbe stato pagato senza il danno; ■ spese di ricostituzione dei dati, nella misura in cui la loro perdita è dovuta a errori di programmazione, di raccolta, inserimento o scrittura di dati, a cancellazione o eliminazione, a programmi e procedure che portano alla distruzione o modifica di programmi o dati (p.es. i cosiddetti virus); ■ spese per prestazioni rese a titolo gratuito da servizi pubblici (quali vigili del fuoco, polizia, ecc.) in ragione di disposizioni di legge; ■ danni ambientali, fatta eccezione per le spese di decontaminazione. Le spese assicurate per la decontaminazione includono l'analisi del terreno (inclusa flora e fauna) e delle acque di spegnimento sul proprio fondo o sul unfondo in locazione, se necessario trasportare la terra o l'acqua di spegnimento contaminati nella discarica idonea più vicina e depositarli o distruggerli, nonché ripristinare lo stato precedente l'insorgere del sinistro del proprio fondo o di quello preso in locazione. b) Spese fisse Le spese fisse dell'edificio (p.es. interesse ipotecario, spese di riscaldamento e spese accessorie, premi assicurativi) sostenute malgrado l'inagibilità dei locali assicurati. c) Valori artistici e storici L'assicurazione copre le spese per ripristinare o per ricostruire quanto più fedelmente possibile parti di abitazioni mobili aventi valore artistico o storico. d) Rincarò postsinistro Rincarò dei costi di costruzione risultante fra il giorno dell'insorgere del danno e la ricostruzione. L'aumento si calcola in base all'indice dei costi di costruzione determinante.

Spese di prevenzione dei danni	Spese a carico dello stipulante in seguito a un evento imprevedibile, derivanti dai provvedimenti adeguati presi per scongiurare un danno assicurato imminente.
Valori pecuniari	Valori pecuniari propri e ricevuti in custodia quali contanti, unità monetarie digitali con chiave crittografica come bitcoin, carte di credito e di clienti, carte telefoniche prepagate, assegni, quietanze di carte di credito, vignette autostradali, biglietti al portatore, abbonamenti, buoni e biglietti della lotteria, titoli, metalli preziosi, oro, argento e platino (quali scorte, lingotti o merci commerciali), monete e medaglie, pietre preziose e perle sciolte.
Vetrate di mobilhome e di ambiente esterno nonché impianti sanitari contro rottura vetri	Vetrate, vetri e impianti sanitari di a) mobilhome; b) ambiente esterno dello stabile. Per vetri s'intendono anche altri materiali come vetroceramica, pietra, plexiglas o altri prodotti sintetici usati al posto del vetro, come pure pitture, scritte, rivestimenti con film e vernici nonché vetri acidati e sabbiati.
Vetri della mobilia	Vetri di vetrine, armadietti a specchio, tavoli in vetro e simili nonché tavoli in pietra e fontane ornamentali.

