

Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA)

Assicurazione Helvetia clienti privati

Protezione giuridica

Edizione settembre 2021

Sommario

Assicurazione di protezione giuridica	4
Assicurazione di base	4
Assicurazione complementare circolazione stradale	8
Assicurazione complementare lavoro	8
Assicurazione complementare locazione d'abitazione	10
Assicurazione complementare proprietà d'abitazioni per uso proprio	10
Assicurazione complementare proprietà di ulteriori immobili/appartamenti	12
Consulenza giuridica	12
Copertura temporale	12
Definizioni	14

Assicurazione di protezione giuridica

Sono assicurati	Dove	Periodo d'attesa	Evento di base	Protezione giuridica privata	Protezione giuridica circolazione stradale	I seguenti sinistri non sono assicurati, a meno che non siano menzionati espressamente nelle CGA
<p>Volete sapere come siete assicurati? Consulti la polizza per i dettagli relativi all'estensione della copertura assicurativa e delle somme d'assicurazione da lei scelte.</p> <p>Qualora da una si originassero più controversie, queste saranno considerate come un unico caso di protezione giuridica rispettivamente un unico contenzioso.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Per determinare la copertura assicurativa occorre consultare anche le definizioni.</p> </div>	Svizzera e Principato del Liechtenstein Unione europea e paesi dell'EFTA Tutti gli altri paesi			<p>B1 La tutela degli interessi dell'assicurato per il tramite dell'assicuratore;</p> <p>B2 Pagamento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ i costi dei legali incaricati; ■ i costi dei mediatori incaricati; ■ i costi dei periti incaricati; ■ le spese giudiziarie e di procedura a carico dell'assicurato, incluse le tasse di cancelleria e di giustizia; ■ le indennità processuali a favore della controparte; ■ le cauzioni penali onde evitare una detenzione preventiva. L'assicurato sarà in seguito tenuto a restituire tale importo all'assicuratore; ■ le spese per la obbligatoria comparsa davanti ad un'autorità giudiziaria estera davanti ad un'autorità giudiziaria estera; ■ le spese per traduzioni; <p>B3 Le spese e le indennità processuali riconosciute a favore dell'assicurato devono essere cedute a Coop Protezione Giuridica.</p>	<p>C1 La tutela degli interessi dell'assicurato per il tramite dell'assicuratore;</p> <p>C2 Pagamento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ i costi dei legali incaricati; ■ i costi dei mediatori incaricati; ■ i costi dei periti incaricati; ■ le spese giudiziarie e di procedura a carico dell'assicurato, incluse le tasse di cancelleria e di giustizia; ■ le indennità processuali a favore della controparte; ■ le cauzioni penali onde evitare una detenzione preventiva. L'assicurato sarà in seguito tenuto a restituire tale importo all'assicuratore; ■ le spese per la obbligatoria comparsa davanti ad un'autorità giudiziaria estera; ■ le spese per traduzioni; <p>C3 Le spese e le indennità processuali riconosciute a favore dell'assicurato devono essere cedute a Coop Protezione Giuridica.</p>	<p>A8 casi di protezione giuridica e qualità che non sono espressamente menzionate;</p> <p>A9 casi avvenuti prima dell'inizio del contratto di assicurazione o durante il periodo d'attesa;</p> <p>A10 controversie tra persone assicurate tramite la stessa polizza di assicurazione (eccezione: le consulenze inerenti i casi di diritto della famiglia e concubinato);</p> <p>A11 casi direttamente o indirettamente correlati a un delitto commesso intenzionalmente;</p> <p>A12 casi di protezione giuridica provocati intenzionalmente e per le controversie o procedure di diritto civile o amministrativo da essi derivanti;</p> <p>A13 controversie con i legali, mediatori e periti partecipanti a un caso di protezione giuridica assicurato;</p> <p>A14 casi in relazione a crediti ceduti a una persona assicurata;</p> <p>A15 casi in relazione a crediti ereditati da una persona assicurata in virtù di una successione;</p> <p>A16 casi relativi a eventi bellici o disordini, scioperi e serrate;</p> <p>A17 casi contro Coop Protezione Giuridica o i suoi organi;</p> <p>A18 il semplice incasso di crediti;</p> <p>A19 le multe, pene pecuniarie e penali convenzionali;</p> <p>A20 i risarcimenti danni e riparazioni morali;</p> <p>A21 i costi a carico di terzi responsabili;</p> <p>A22 le spese concernenti atti notarili o d'iscrizione a registri pubblici;</p> <p>A23 i costi per ammissioni e autorizzazioni ufficiali ed esami;</p> <p>A24 nei casi in relazione a beni immobili adibiti ad abitazione propria con più di tre unità abitative o commerciali o immobili non adibiti ad abitazione propria nonché appartamenti di villeggiatura che vengono affittati per più di 2 mesi all'anno, si applica la consulenza in materia di protezione giuridica secondo il punto A7 (restano salve le disposizioni dell'assicurazione complementare ai sensi del punto A6).</p> <p>Se da un evento risultano diverse controversie legali, queste sono considerate una sola questione o un unico caso di protezione giuridica.</p>
<p>A1 Assicurazione di base</p>						
<p>A1.1 Sono assicurate le controversie nelle quali le persone assicurate possono essere coinvolte in qualità di persone private nella vita quotidiana private. Prestazioni per controversie in qualità di pedoni, ciclisti o scooteristi, pattinatori in linea e simili o passeggeri di qualsiasi mezzo di trasporto, parte contraente, consumatore di beni e servizi, paziente, utente di Internet.</p>						<p>Non sono assicurati i casi correlati</p> <p>a) a un'attività professionale remunerata o a un'attività secondaria indipendente con una cifra d'affari superiore a CHF 20'000 l'anno;</p> <p>b) all'acquisto, alla vendita, alla costituzione in pegno o alla locazione di immobili o terreni, nonché allo scioglimento di proprietà comuni;</p> <p>c) all'attività dell'assicurato in qualità di organo sociale, rappresentante legale o socio di persone giuridiche o di società di persone;</p> <p>d) al diritto fiscale e tributario, canonico, edilizio e della pianificazione del territorio, nonché al diritto di espropriazione;</p> <p>e) alle procedure di esecuzione e fallimento relative al patrimonio dell'assicurato;</p> <p>f) a titoli, affari finanziari, investimenti, fideiussioni nonché giochi e scommesse;</p> <p>g) all'utilizzo di velivoli se per questi ultimi è richiesta una licenza ufficiale;</p> <p>h) a veicoli a motore o imbarcazioni;</p> <p>i) a procedure amministrative (ad es. autorità scolastiche, servizi sociali);</p> <p>j) a violazioni del diritto della personalità contro una persona assicurata riconoscibili da terzi;</p> <p>k) a diritto della famiglia, concubinato e successione.</p> <p>Tuttavia, nei casi summenzionati, è garantita la consulenza giuridica di cui prodotto prestazioni di servizio secondo l'articolo. A7.</p>
<p>A1.1.1 Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali nei confronti dell'autore risp. della sua assicurazione RC così come nei confronti dell'aiuto alle vittime</p>	■ ■ ■	Nessuno	Data del sinistro	Secondo la polizza		<p>Non sono assicurate la difesa da richieste di risarcimento danni e le richieste di risarcimento di danni puramente patrimoniali, che non siano correlati a danni fisici o materiali.</p>
<p>A1.1.2 Procedure penali e amministrative contro una persona assicurata</p>	■ ■ ■	Nessuno	Data della violazione della legge	Secondo la polizza		<p>In caso di inchiesta ufficiale a causa di un delitto intenzionale, i costi vengono assunti solo dopo un'assoluzione o una sospensione della procedura equiparabile a un'assoluzione.</p>

Sono assicurati	Dove			Periodo d'attesa	Evento di base	Protezione giuridica privata	Protezione giuridica circolazione stradale	I seguenti sinistri non sono assicurati, a meno che non siano menzionati espressamente nelle CGA
	CH/FL	EU/EFTA	Altro					
A1.1.3 Avvocato della prima ora in caso di arresto a causa di un delitto intenzionale	■	■	■	Nessuno	Data della violazione della legge	CHF 1'000 B4 La persona assicurata può consultare immediatamente un avvocato per una prima consultazione. In caso di condanna, tali costi devono essere rimborsati.		
A1.1.4 Controversie con una compagnia di assicurazioni, una cassa malati o una cassa pensioni	■	■	■	3 mesi Il periodo d'attesa non si applica in relazione a un incidente.	Data dell'evento dal quale sorge il diritto alle prestazioni nei confronti dell'assicurazione, della cassa malati o della cassa pensioni, altrimenti data della comunicazione che ha provocato la lite	Secondo la polizza		
A1.1.5 Controversie in qualità di paziente contro medici, dentisti, ospedali e altri fornitori di prestazioni mediche	■	■	■	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	Secondo la polizza		
A1.1.6 Controversie relative a tutti gli altri contratti, non altrimenti elencati come esclusi o assicurabili tramite un modulo supplementare	■	■	■	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	Secondo la polizza		
A1.1.7 Controversie in quanto vittima di criminalità su Internet (cyber mobbing, minacce, coazione, ricatto)	■	■	■	Nessuno	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	10% della somma di assicurazione menzionata nella polizza. B5 Vengono inoltre assunti i costi di un fornitore di servizi specializzati per la rimozione su Internet dei contenuti lesivi della personalità di una persona assicurata fino a un massimo di CHF 1000.		
A1.1.8 Controversie in quanto vittima di abuso di carte di credito, phishing, hacking e skimming	■	■	■	Nessuno	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	10% della somma di assicurazione menzionata nella polizza. B6 Qualora l'intervento di protezione giuridica non fosse efficace entro 180 giorni dalla notifica del caso, vengono assunti i costi delle perdite patrimoniali derivanti da acquisto/vendita da parte di terzi non autorizzati fino a un massimo di CHF 1000.		
A1.1.9 Controversie legali derivanti dalla lesione del diritto di proprietà intellettuale, di nomi e di marchi	■	■	■	Nessuno	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	10% della somma di assicurazione menzionata nella polizza; CHF 1'000 se la violazione è stata commessa dalla persona assicurata		Non viene fornita alcuna protezione giuridica nei casi in cui la persona assicurata abbia effettuato un atto di «Domain Name Grabbing».

Sono assicurati	Dove			Periodo d'attesa	Evento di base	Protezione giuridica privata	Protezione giuridica circolazione stradale	I seguenti sinistri non sono assicurati, a meno che non siano menzionati espressamente nelle CGA
	CH/FL	EU/EFTA	Altro					
A2 Assicurazione complementare circolazione stradale								
A2.1 Casi di protezione giuridica in qualità di proprietario, detentore, conducente, locatario di veicoli a motore e imbarcazioni								<p>Non sono assicurati i casi correlati</p> <p>a) al riottenimento della licenza di condurre;</p> <p>b) alla partecipazione attiva a competizioni, corse o allenamenti;</p> <p>c) ai casi nei quali il veicolo assicurato viene utilizzato per il trasporto di persone o per la scuola guida a scopo lucrativo;</p> <p>d) a velivoli.</p> <p>Tuttavia, nei casi summenzionati, è garantita la consulenza giuridica di cui prodotto prestazioni di servizio secondo l'articolo. A7</p>
A2.1.1 Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali nei confronti dell'autore risp.della sua assicurazione RC così come nei confronti dell'aiuto alle vittime	■	■	■	Nessuno	Data del sinistro		Secondo la polizza	Non sono assicurate la difesa da richieste di risarcimento danni e le richieste di risarcimento di danni puramente patrimoniali, che non siano correlati a danni fisici o materiali.
A2.1.2 Procedure penali e amministrative contro una persona assicurata	■	■	■	Nessuno	Data della violazione della legge		Secondo la polizza	In caso di inchiesta ufficiale a causa di un delitto intenzionale, i costi vengono assunti solo dopo un'assoluzione o una sospensione della procedura equiparabile a un'assoluzione.
A2.1.3 Avvocato della prima ora nel caso di un arresto a causa di un delitto intenzionale	■	■	■	Nessuno	Data della violazione della legge		CHF 1'000	
A2.1.4 Controversie con una compagnia di assicurazioni, una cassa malati o una cassa pensioni	■	■	■	Nessuno	Data dell'evento dal quale sorge il diritto alle prestazioni nei confronti dell'assicurazione, della cassa malati o della cassa pensioni, altrimenti data della comunicazione che ha provocato la lite		Secondo la polizza	
A2.1.5 Controversie relative a tutti gli altri contratti relativi ai veicoli assicurati	■	■	■	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia		Secondo la polizza	
A3 Assicurazione complementare lavoro								
A3.1 Casi di protezione giuridica in qualità di dipendente nell'ambito di lavoro								<p>Non sono assicurati i casi correlati</p> <p>a) Sportivi professionisti e allenatori</p> <p>Tuttavia, è garantita la consulenza giuridica di cui prodotto prestazioni di servizio secondo l'articolo. A7.</p>
A3.1.1 Procedure penali contro una persona assicurata in relazione all'attività lavorativa	■	■	■	Nessuno	Data della violazione della legge		Secondo la polizza	In caso di inchiesta ufficiale a causa di un delitto intenzionale, i costi vengono assunti solo dopo un'assoluzione o una sospensione del procedimento equiparabile a un'assoluzione.
A3.1.2 Controversie nei confronti del datore di lavoro concernenti il contratto di lavoro in qualità di lavoratore o funzionario	■	■	■	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia		Secondo la polizza	Se l'importo della controversia supera i CHF 150'000, i costi esterni vengono assunti solo in proporzione al rapporto tra l'importo di CHF 150'000 e l'importo della controversia. Questo corrisponde all'integralità della rivendicazione e non ad eventuali rivendicazioni parziali.

Sono assicurati	Dove			Periodo d'attesa	Evento di base	Protezione giuridica privata	Protezione giuridica circolazione stradale	I seguenti sinistri non sono assicurati, a meno che non siano menzionati espressamente nelle CGA
	CH/FL	EU/EFTA	Altro					
A4 Assicurazione complementare locazione d'abitazione								
A4.1 Casi di protezione giuridica in qualità di conduttore di un appartamento o di un immobile								
A4.1.1 Controversie in qualità di conduttore nei confronti del locatore	■	■	■	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	Secondo la polizza		
A4.1.2 Controversie di diritto civile con vicini direttamente confinanti	■	■	■	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	1% della somma di assicurazione menzionata nella polizza.		
A5 Assicurazione complementare proprietà d'abitazioni per uso proprio								
A5.1 Casi di protezione giuridica in qualità di proprietario di un'abitazione o di un immobile per uso proprio								Non sono assicurati i casi correlati a) all'acquisto, alla vendita o alla costituzione in pegno d'immobili e terreni nonché allo scioglimento di proprietà comuni; b) nei casi in relazione a beni immobili adibiti ad abitazione propria con più di tre unità abitative o commerciali o immobili non adibiti ad abitazione propria nonché appartamenti di villeggiatura che vengono affittati per più di 2 mesi all'anno, si applica la consulenza in materia di protezione giuridica secondo il punto A7. Tuttavia, è garantita la consulenza giuridica di cui prodotto prestazioni di servizio secondo l'articolo A7.
A5.1.1 Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali nei confronti dell'autore risp. della sua assicurazione RC in relazione a danni alla proprietà menzionata	■	■	■	Nessuno	Data del sinistro	Secondo la polizza		Non sono assicurate la difesa da richieste di risarcimento danni e le richieste di risarcimento di danni puramente patrimoniali, che non siano correlati a danni fisici o materiali.
A5.1.2 Controversie inerenti un mandato (in qualità di mandante) o un contratto di appalto (in qualità di committente)	■	■	■	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	Secondo la polizza, risp. 1% della somma di assicurazione per controversie relative a progetti di costruzione per i quali è richiesta un'autorizzazione ufficiale		Per i casi in relazione a un progetto di costruzione soggetto a un'autorizzazione ufficiale, la somma di assicurazione è disponibile complessivamente una sola volta.
A5.1.3 Controversie inerenti il contratto di locazione in qualità di locatore nei confronti del conduttore	■	■	■	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	1% della somma di assicurazione menzionata nella polizza		
A5.1.4 Controversie di diritto civile con vicini direttamente confinanti dovute a immissioni e questioni di confine	■	■	■	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	1% della somma di assicurazione menzionata nella polizza		
A5.1.5 Controversie di diritto civile derivanti da proprietà, possesso o altri diritti reali	■	■	■	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	1% della somma di assicurazione menzionata nella polizza		
A5.1.6 Diritto edilizio e della pianificazione del territorio: controversie di diritto edilizio in relazione a un immobile assicurato o a un immobile direttamente confinante	■	■	■	3 mesi	Data del primo avviso o data della domanda di costruzione	1% della somma di assicurazione menzionata nella polizza		

Sono assicurati	Dove			Periodo d'attesa	Evento di base	Protezione giuridica privata	Protezione giuridica circolazione stradale	I seguenti sinistri non sono assicurati, a meno che non siano menzionati espressamente nelle CGA
	CH/FL	EU/EFTA	Altro					
A6 Assicurazione complementare proprietà di ulteriori immobili/appartamenti								
A6.1 Casi di protezione giuridica in qualità di proprietario di ulteriori immobili o appartamenti								Non sono assicurati i casi correlati a) all'acquisto, alla vendita o alla costituzione in pegno d'immobili e terreni nonché allo scioglimento di proprietà comuni. Tuttavia, è garantita la consulenza giuridica di cui prodotto prestazioni di servizio secondo l'articolo. A7.
A6.1.1 Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali nei confronti dell'autore risp. della sua assicurazione RC in relazione a danni agli immobili assicurati	■			Nessuno	Data del sinistro	Secondo la polizza		Non sono assicurate la difesa da richieste di risarcimento danni e le richieste di risarcimento di danni puramente patrimoniali, che non siano correlati a danni fisici o materiali.
A6.1.2 Controversie con una compagnia di assicurazioni in relazione a immobili assicurati	■			3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge il diritto alle prestazioni nei confronti dell'assicurazione, altrimenti data della comunicazione che ha provocato la lite	Secondo la polizza		
A6.1.3 Controversie inerenti un mandato (in qualità di mandatante) o un contratto di appalto (in qualità di committente)	■			3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	Secondo la polizza, risp. 10% della somma di assicurazione menzionata nella polizza. relative a progetti di costruzione per i quali è richiesta un'autorizzazione ufficiale		Per i casi in relazione a un progetto di costruzione soggetti a un'autorizzazione ufficiale, la somma di assicurazione è disponibile complessivamente una sola volta.
A6.1.4 Controversie inerenti il contratto di locazione in qualità di locatore nei confronti del conduttore	■			3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	10% della somma di assicurazione menzionata nella polizza		
A6.1.5 Controversie di diritto civile con vicini direttamente confinanti dovute a immissioni e questioni di confine	■			3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	10% della somma di assicurazione menzionata nella polizza		
A6.1.6 Controversie di diritto civile derivanti da proprietà, possesso o altri diritti reali	■			3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	10% della somma di assicurazione menzionata nella polizza		
A6.1.7 Diritto edilizio e della pianificazione del territorio: controversie di diritto edilizio in relazione a un immobile assicurato o a un immobile direttamente confinante	■			3 mesi	Data del primo avviso o data della domanda di costruzione	10% della somma di assicurazione menzionata nella polizza		
A7 Consulenza giuridica								
A7.1 Consulenza giuridica (secondo la polizza); prestazioni di servizio						B7 Sussiste il diritto a una consulenza per anno civile. Per ogni caso, il diritto sussiste una sola volta.	C5 Sussiste il diritto a una consulenza per anno civile. Per ogni caso, il diritto sussiste una sola volta.	
A7.1.1 Consulenza giuridica in tutte le controversie giuridiche	■	■	■	Nessuno	Data dell'evento dal quale nasce l'esigenza di una consultazione	Secondo la polizza (prestazioni di servizio)		

Copertura temporale

D1 Determinante per la validità temporale della copertura assicurativa è la data in cui si è verificato l'evento di base. La protezione giuridica è fornita solo se l'evento di base si è verificato dopo la stipulazione dell'assicurazione e dopo la scadenza del periodo d'attesa. Che cosa sia l'evento di base e in quali casi sia previsto un periodo di attesa è definito nei moduli.

Definizioni

Le controversie contrattuali spesso sorgono perché entrambe le parti contraenti hanno usato lo stesso termine ma hanno idee diverse al riguardo. Per questo motivo spieghiamo, in ordine alfabetico, le espressioni più importanti.

Altre controversie contrattuali	Controversie inerenti contratti non citati espressamente, come ad esempio contratto di viaggio, di leasing, di mutuo, di servizio, di abbonamento.
Altri diritti reali	Servitù e oneri fondiari, come diritto di fontana, diritto di passo, diritto d'usufrutto.
Assicuratore	Assicuratore è Coop Protezione Giuridica, viale Stazione 31, 6500 Bellinzona/TI (T. +41 91 825 81 80). info@cooprecht.ch/www.cooprecht.ch. Le comunicazioni possono essere trasmesse direttamente a uno di questi indirizzi.
Avvocato della prima ora	Secondo il Codice di procedure penale (CPP) un indagato ha il diritto di incaricare un avvocato già per il primo interrogatorio di polizia.
Cerchia di persone assicurate	<p>A seconda di quanto concordato nella polizza, sono assicurati lo stipulante (economia domestica composta da una sola persona) o lo stipulante e tutte le persone che vivono con lui (economia domestica composta da più persone).</p> <p>Sono inoltre assicurati: Figli minorenni che vivono fuori casa o i cui documenti ufficiali sono depositati presso un altro luogo, a patto che la persona assicurata li abbia in custodia.</p> <p>Economia domestica composta da una sola persona: è assicurato lo stipulante. Se si instaura un rapporto di convivenza (matrimonio, concubinato), la copertura assicurativa si estende alle persone che compongono l'economia domestica. L'estensione di questa copertura assicurativa si estingue se tale modifica non viene comunicata all'Helvetia, per scritto o in un'altra forma testuale, entro il termine di un anno. Il premio per un'economia domestica composta da più persone è esigibile a partire dalla prima scadenza del premio successiva all'inizio del rapporto di convivenza.</p> <p>Economia domestica composta da più persone: sono assicurati lo stipulante dell'assicurazione e tutte le persone che vivono con lui nella medesima economia domestica in maniera continuativa. È determinante che i documenti ufficiali (certificato di domicilio, iscrizione) siano depositati presso questo luogo.</p> <p>Le seguenti persone sono inoltre assicurate nell'ambito dell'assicurazione di protezione giuridica circolazione stradale secondo A2 in qualità di:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Conducenti di veicoli o imbarcazioni assicuratib) Passeggeri di veicoli assicuratic) Passeggeri a bordo di un veicolo a motore o di un'imbarcazione noleggiata da una persona assicurata
Cyber-Mobbing	Insultare e diffamare altre persone o imprese con l'aiuto delle comunicazioni elettroniche via Internet, chat room, messaggia istantanea e/o telefoni cellulari. Questo include anche il furto di identità (virtuali) per insultare gli altri per conto di altri o per fare affari.
Danni corporali	Danni fisici.
Danni materiali	Danneggiamento di oggetti o merci.
Danni puramente patrimoniali	Danni consistenti esclusivamente in una perdita economica.
Delitto intenzionale	Reato compiuto volontariamente
Domain-Name-Grabbing	Una persona registra un nome a dominio identico ad un identificatore già noto, cosicché l'effettivo proprietario dell'identificatore non può utilizzare questo indirizzo Internet per la sua presenza sul web.
Hacking	Accesso non autorizzato a un sistema informatico.
Periodo d'attesa	Il periodo d'attesa è di 3 mesi e si applica una sola volta a decorrere dall'inizio del contratto di assicurazione. Per gli eventi di protezione giuridica che avvengono dopo la scadenza di tale periodo, l'assicurato ha diritto alle prestazioni convenute nel contratto di assicurazione.
Phishing	Spionaggio di dati e password attraverso messaggi di posta elettronica, siti Web o messaggi falsificati, al fine di utilizzare tali dati e password senza autorizzazione (ad es. addebiti in conto, ordini online).
Procedura amministrativa	Procedura davanti agli uffici della circolazione in relazione ad una revoca della licenza di condurre o a un'ammonizione.
Progetto di costruzione che necessita un'autorizzazione ufficiale	Tutti quei lavori di mandati o appaltati in relazione alla costruzione, ristrutturazione o demolizione di un edificio per i quali è richiesto un permesso di costruzione.
Risarcimento danni extracontrattuali	Non esiste una relazione contrattuale tra le parti. Si tratta dei danni per i quali una persona è responsabile e tenuta al risarcimento.

Skimming	Copia non autorizzata di dati dei clienti salvati su carte magnetiche, abbinata alla registrazione di codici PIN (ad esempio manipolando terminali di pagamento e sportelli bancomat).
Somma di assicurazione	Per ogni caso di protezione giuridica, le prestazioni per tutte le persone assicurate nel loro complesso, vengono erogate fino a un importo massimo pari a questa somma.
Veicoli assicurati	I seguenti veicoli e rimorchi sono assicurati nell'ambito dell'assicurazione complementare per la circolazione stradale secondo A2: <ul style="list-style-type: none">a) Veicoli a motore immatricolati a nome della persona assicurata (compreso il veicolo sostitutivo)b) Imbarcazioni registrati a nome della persona assicuratac) Veicoli a motore noleggiati da una persona assicurata

